



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งได้กำหนดให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ได้แก่ การปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก จึงต้องมีการสำรวจความต้องการของประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการในหลากหลายวิธีและเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ และองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ ได้จัดจ้างสถาบันการศึกษาตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดตรังกำหนด เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

บัดนี้ สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามมติที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามรายงานสรุปผลการประเมินที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายสมคิด รองเดช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุโสะ

สรุปผลการประเมิน

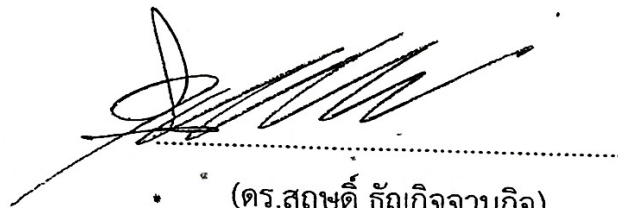
ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสุโษะ
อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ 2563

ตารางที่ 1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

งานบริการด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
ให้บริการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	4.44	0.25	88.80	มากที่สุด
เทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	4.41	0.38	88.20	มากที่สุด
การไฟฟ้าหรือกาช	4.38	0.28	87.60	มากที่สุด
การพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.32	0.20	86.40	มากที่สุด
รวม	4.39	0.28	87.80	มากที่สุด

ตารางที่ 2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
ขั้นตอนการให้บริการ	4.36	0.40	87.20	มากที่สุด
ช่องทางการให้บริการ	4.20	0.39	84.00	มาก
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.68	0.39	93.60	มากที่สุด
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.30	0.39	86.00	มากที่สุด



(ดร.สฤกษ์ดี ธัญกิจจานุกิจ)

ผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หัวหน้าโครงการวิจัย